

KẾ HOẠCH

Tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BCĐCCHC ngày tháng năm 2019
của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Đánh giá toàn diện tình hình triển khai và kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Chương trình tổng thể), Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 Kèm theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 (gọi tắt là Quyết định số 225/QĐ-TTg); xác định rõ những kết quả nổi bật đã đạt được, chỉ rõ những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm. Trên cơ sở đó, đề xuất các định hướng, giải pháp, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng và yêu cầu xây dựng, phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Yêu cầu:

- Việc tổng kết, đánh giá phải bảo đảm tính toàn diện, khoa học, thiết thực, hiệu quả; đánh giá đa chiều, với sự tham gia đóng góp ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Việc tổng kết Chương trình tổng thể cần đảm bảo sự thống nhất và đồng bộ với việc tổng kết thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TW ngày 24 tháng 5 năm 2005 của Bộ Chính trị về chiến lược xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật Việt Nam đến năm 2010, định hướng đến năm 2020; tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 09 tháng 12 năm 2009 của Ban Bí thư về hợp tác với nước ngoài trong lĩnh vực pháp luật, cải cách hành chính và cải cách tư pháp; sơ kết 05 năm triển khai thi hành Hiến pháp năm 2013...

- Báo cáo tổng kết Chương trình tổng thể bảo đảm đánh giá chính xác, toàn diện kết quả đạt được trên các nội dung cải cách hành chính; tập trung làm rõ kết quả so với mục tiêu, làm rõ mục tiêu đạt được, nguyên nhân những mục tiêu không đạt được; việc tổng hợp, phân tích các số liệu thống kê làm rõ kết quả đạt được trong thực hiện Chương trình tổng thể theo từng giai đoạn (giai đoạn 2011 - 2015 và giai đoạn 2016 - 2020). Đồng thời, đề xuất được những định hướng,

nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Xây dựng, trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; trong đó, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ và trọng tâm cải cách hành chính; hệ thống giải pháp đồng bộ, bảo đảm tính khả thi, phù hợp với yêu cầu, điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

- Gắn việc tổng kết với công tác thi đua - khen thưởng, đề xuất được những hình thức khen thưởng phù hợp cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.

II. NỘI DUNG TỔNG KẾT

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Ban hành Đề cương hướng dẫn xây dựng Báo cáo tổng kết.	Tháng 12 năm 2019	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
2	Tổ chức hội nghị hướng dẫn triển khai tổng kết.	Tháng 12 năm 2019	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
3	Các bộ, ngành, địa phương tổ chức tổng kết; xây dựng báo cáo tổng kết theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.	- Tổ chức tổng kết trước quý II năm 2020; - Gửi Báo cáo tổng kết về Bộ Nội vụ trước ngày 30 tháng 6 năm 2020.	Các bộ, ngành, địa phương	Các cơ quan có liên quan
4	Xây dựng các báo cáo tổng kết chuyên đề theo lĩnh vực			
4.1	Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện cải cách thể chế.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Tư pháp	Các cơ quan có liên quan
4.2	Kết quả triển khai, xây dựng Trục liên thông văn bản Quốc gia phục vụ gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Công dịch vụ công Quốc gia".	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Văn phòng Chính phủ	Các cơ quan có liên quan
4.3	Công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên	Trước ngày 31 tháng 7	Văn phòng Chính phủ	Các cơ quan có

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	năm 2020		liên quan
4.4	Đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
4.5	Đổi mới công tác theo dõi, đánh giá cải cách hành chính thông qua công cụ Chỉ số cải cách hành chính.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
4.6	Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
4.7	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
4.8	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
4.9	Cải cách chính sách tiền lương cho cán bộ, công chức, viên chức.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
4.10	Việc thực hiện cải cách tài chính công; trong đó, trọng tâm là đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính nhà nước dựa trên kết quả hoạt động; thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh xã hội hóa các dịch vụ công.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Tài chính	Các bộ: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các cơ quan có liên quan
4.11	Thực hiện cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập và phát triển các doanh nghiệp khoa học và công nghệ.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan có liên quan
4.12	Việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và ISO 9001:2015.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan có liên quan

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
4.13	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và xây dựng Chính phủ điện tử.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan
4.14	Việc triển khai Đề án cải cách thể chế và tăng cường phối hợp trong quản lý và điều hành kinh tế vĩ mô giai đoạn 2011 - 2020.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan có liên quan
4.15	Cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công và kết quả triển khai thực hiện Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Y tế	Các cơ quan có liên quan
4.16	Cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công và việc triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan có liên quan
4.17	Cải cách chính sách tiền lương đối với người lao động trong các loại hình doanh nghiệp, chính sách bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	Các cơ quan có liên quan
4.18	Kết quả đổi mới cơ chế, chính sách, xã hội hóa trong các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ văn hóa, thể thao và du lịch.	Trước ngày 31 tháng 7 năm 2020	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan có liên quan
5	Tổ chức khảo sát, đánh giá công tác tổng kết tại một số bộ, ngành, địa phương theo chuyên đề.	Quý II năm 2020	Các bộ chủ trì xây dựng các báo cáo chuyên đề	Các bộ, ngành, địa phương
6	Tổ chức khảo sát kinh nghiệm quốc tế về cải cách hành chính tại một số nước trên thế giới.	Quý II năm 2020	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
7	Tổ chức hội thảo khoa học góp ý các chuyên đề.	Quý II năm 2020	Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Bộ Nội vụ)	Các bộ, ngành, địa phương

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
8	Xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết và dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.	Quý III năm 2020	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
9	Tổ chức hội thảo lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương vào Dự thảo Báo cáo tổng kết và Dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.	Quý III năm 2020	Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Bộ Nội vụ)	Các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan
10	Tổ chức hội thảo khoa học lấy ý kiến của các chuyên gia, các nhà khoa học vào Dự thảo Báo cáo tổng kết và Dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.	Quý III năm 2020	Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Bộ Nội vụ)	Các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan
11	Đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.	Quý III năm 2020	Bộ Nội vụ	Ban Thi đua - Khen thưởng Trung ương (Bộ Nội vụ), các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan
12	Hoàn thiện, trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ dự thảo Báo cáo tổng kết; dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch tổ chức hội nghị toàn quốc.	Quý IV năm 2020	Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Bộ Nội vụ)	Các cơ quan có liên quan
13	Tổ chức Hội nghị toàn quốc tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.	Quý IV năm 2020	Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ	Các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan
14	Trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Quý IV năm	Bộ Nội vụ	Văn

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.	2020		phòng Chính phủ và các cơ quan có liên quan

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện của Bộ Nội vụ:

- Xây dựng các văn bản hướng dẫn công tác tổng kết.
- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện kế hoạch tổng kết.
- Tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương; xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết Chương trình tổng thể, dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.
- Tổ chức khảo sát tại một số bộ, ngành, địa phương để phục vụ cho công tác tổng kết chung của cả nước.
- Tổ chức khảo sát kinh nghiệm quốc tế về cải cách hành chính tại một số nước trên thế giới.
- Tổ chức hội thảo, hội nghị lấy ý kiến của các chuyên gia, các nhà khoa học, các nhà quản lý, các cơ quan vào các báo cáo chuyên đề và dự thảo Báo cáo tổng kết; dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.
- Chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan thực hiện công tác thi đua khen thưởng.
- Trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Báo cáo tổng kết và dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.
- Chuẩn bị tổ chức hội nghị toàn quốc tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.
- Tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được, những sáng kiến điển hình, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính.
- Bố trí kinh phí triển khai các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch. Kinh phí được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho cải cách hành chính năm 2020 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Trách nhiệm thực hiện của các bộ, ngành và địa phương:

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác tổng kết nghiêm túc, bảo đảm chất lượng, tiến độ thời gian; hình thức tổ chức tổng kết phù hợp, thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; gắn với biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân

có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình tổng thể tại bộ, ngành và địa phương:

+ Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ tổ chức tổng kết, đánh giá một cách đầy đủ, toàn diện việc thực hiện Chương trình tổng thể tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, trong các ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của bộ, cơ quan.

+ Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tổng kết, đánh giá đầy đủ, toàn diện việc thực hiện Chương trình tổng thể từ cơ sở đến cấp tỉnh, thành phố, trên các ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương.

- Xây dựng Báo cáo tổng kết; Báo cáo chuyên đề theo phân công tại Kế hoạch này. Từ thực tiễn và yêu cầu cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương, đề xuất mục tiêu và những nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, cần thiết mà Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương phải triển khai thực hiện trong giai đoạn 2021 - 2030.

- Chuẩn bị nội dung và tổ chức các buổi làm việc với đoàn khảo sát của Bộ Nội vụ và các bộ chủ trì xây dựng các chuyên đề tổng kết theo kế hoạch.

- Đề xuất khen thưởng cấp nhà nước đối với tập thể và cá nhân có thành tích đặc biệt xuất sắc (nếu có) theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được của cải cách hành chính, những sáng kiến điển hình, các giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính tại bộ, ngành, địa phương.

- Bố trí kinh phí bảo đảm cho việc tổng kết tại bộ, ngành, địa phương theo quy định./.

